

# PROPOSITION DE PROJET DE L'AUTORITE DES RECETTES DE LA GAMBIE EN VUE DE LA 2ÉME CONFERENCE DES DONATEURS

LOME, TOGO 29 MAI – 2 JUIN 2017

## PROPOSITION DE PROJET CONCERNANT TROIS ACTIVITES PRINCIPALES DANS LE PLAN STRATÉGIQUE D'ENTREPRISE 2015 – 2019

### **SECTION I : CONTEXTE STRATEGIQUE**

Le Plan Stratégique d'Entreprise 2015 - 2019 actuel est le troisième du genre de l'Administration des Recettes de la Gambie depuis la création de l'Institution par une loi de l'Assemblée nationale en 2004 et le démarrage des opérations en tant qu'organe unifié de Douanes et Taxes à la Consommation et Domestiques en 2007. Le plan actuel repose sur les succès et les lacunes des stratégies passées, tout en visant l'approfondissement des réformes et l'établissement de fortes capacités institutionnelles qui continueront d'être pertinentes et réussies. Le plan stratégique d'entreprise actuel comporte les cinq objectifs suivants:

- ❖ **OBJECTIF 1 :** Assurer une Gouvernance d'Entreprise Efficace et Adaptée
- ❖ **OBJECTIF 2 :** Optimiser la Conformité avec les Recettes Statutaires et les Mesures Non Fiscales
- ❖ **OBJECTIF 3:** Améliorer la Disponibilité de Ressources Humaines Compétentes et d'Infrastructures Modernes
- ❖ **OBJECTIF 4 :** Mettre en œuvre des procédures et des processus commerciaux simplifiés et les systèmes TIC
- ❖ **OBJECTIF 5 :** Créer et entretenir des partenariats internationaux, régionaux et nationaux efficaces

Pour atteindre ces objectifs déclarés, 19 objectifs stratégiques et 63 activités ont été décrits pour la mise en œuvre dans un délai de cinq ans. Les besoins en ressources totales pour le plan sont estimés à **2 155 738 904 GMD** ou **53 893 472,61 USD** dont environ **80%** devraient être fournis localement par le biais d'une Subvention Gouvernementale directe et d'autres sources de revenus telles que la conservation de certains frais d'agence. Les autres **20%** ou **10 535 989,04 USD** devraient être mobilisés grâce au soutien de nos partenaires au développement, des donateurs et des partenariats public-privé.

Ainsi, aux fins de la conférence des donateurs organisée par l'OMD, l'Autorité des Recettes de la Gambie souhaite présenter les trois domaines suivants pour un éventuel soutien ou financement des donateurs :

Mise en œuvre de core Gambia Revenue Authority Wide Area Network (WAN) infrastructure

- I. Mise à niveau de la Licence de Base de Données Oracle pour la Mise en Œuvre de la Migration vers ASYCUDA World et Oracle Business Intelligence
- II. Achat et installation d'énergie alternative dans les bureaux clés

## SECTION II: PROJECT DESCRIPTION

### 1. Objectifs de l'appui aux trois projets

- I. Consolider le large éventail de liens et de réseaux disparates actuellement en charge des bureaux GRA satellites, les banques commerciales MOU et les utilisateurs à distance (Agents de Compensation et d'Expédition)
- II. Uniformiser et simplifier l'offre de services pour un meilleur alignement sur les besoins du GRA, facilité d'administration et coûts opérationnels plus faibles
- III. Profiter de la technologie actuelle pour améliorer les fonctionnalités et les performances qui soutiendront le développement des services électroniques GRA (paiement électronique, déclaration électronique d'impôt)
- IV. Pour exploiter les talents et la connaissance de la compétence actuelle de notre personnel informatique
- V. Mettre en œuvre des stratégies solides de conformité et d'application
- VI. Développer un cadre d'infrastructures modernes pour le personnel et les contribuables
- VII. Assurer une pouvoir fiable pour l'automatisation des procédés et procédures
- VIII. Automatiser les processus et les procédures d'entreprises grâce à la mise à niveau des systèmes TIC

### 2. Résultats des projets

- i. Réduction des coûts récurrents et opérationnels et investissements de capitaux à long terme limités
- ii. Réduction de l'exposition des informations classées sur le Contribuable grâce à une connectivité tierce
- iii. Amélioration de l'efficacité et du niveau de service grâce à l'automatisation
- iv. Souplesse opérationnelle améliorée et gestion efficace du changement
- v. Augmentation des revenus d'importation
- vi. Délai de dédouanement plus rapide

### 3. Activités Clés

- Mise en œuvre des infrastructures WAN de base GRA
- Mise à niveau de la Licence de base de données Oracle pour la Mise en Œuvre de la Migration vers ASYCUDA World et Oracle Business Intelligence
- Achat et installation d'énergie alternative dans les bureaux clés

### 4. Justifications

#### I. Mise en Oeuvre des Infrastructures GRA core WAN

Le réseau GRA relie actuellement 19 Bureaux Fiscaux et les Postes Frontières à travers le pays. Le réseau est également partagé avec 8 Banques Commerciales recevant des revenus pour le compte de l'Autorité au moyen d'un Protocole d'Accord signé (MoU) et de plus de 100 connexions à distance établies pour les agences de Compensation et d'Expédition. Cette connectivité WAN est sous-traitée à un fournisseur local de services Internet (ISP), avec une somme coûteuse de 5 million GMD par an (111,000 USD).

Malgré cela, les performances actuelles du réseau sont lentes et peu fiables pour la prestation de services souhaitée. L'une des principales raisons du ralentissement du trafic réseau a été le fait qu'il faut de nombreux itinéraires via le réseau ISP traversant avant la livraison finale des données. Par conséquent, la lenteur du réseau entraîne de nombreuses frustrations du personnel et des clients. Pour compliquer davantage le problème, les banques commerciales utilisées pour les paiements de recettes au nom de l'Autorité sont également affectées par les lenteurs du réseau, étant donné qu'ils reconnaissent les paiements des contribuables par le biais des connexions du système GRA qui leur sont fournies. En outre, les banques commerciales engagées pour le paiement des recettes publiques ont leurs propres réseaux et ISP différents de GRA. Souvent, les dispositions requièrent l'intégration de toutes les questions des parties prenantes et conduisent donc à une surveillance difficile et à des frais administratifs. Pour ces raisons, il est

essentiel que l'Autorité mette fin à sa dépendance à l'égard de la connectivité de tiers.

Par conséquent, le WAN proposé répondrait à la fois aux besoins architecturaux actuels et futurs qui sont évolutifs, fiables et sécurisés. Sur la base des études de faisabilité et des constatations de faits menées, le WAN proposé est similaire au service loué à GRA par son ISP à 5 millions GMD (111,000 USD) par an. Cependant, le WAN proposé pour GRA va acquérir une solution plus complète qui répond à sa vision de l'intégration des produits et de l'expansion du système afin de répondre aux diverses exigences du système.

## **II. Mise à niveau de la Base de Données Oracle et Oracle Business Intelligence pour soutenir la transition vers ASYCUDA World**

L'Administration des recettes de la Gambie utilise actuellement l'ASYCUDA ++ pour l'administration du commerce international. Bien que des progrès significatifs aient été enregistrés dans l'amélioration du temps de dédouanement des marchandises et la simplification des processus et des procédures douanières, certaines lacunes du système demeurent évidentes. C'est à dire l'incapacité de l'Autorité à mettre en œuvre la déclaration et le paiement en ligne des produits en raison du fait que le système n'est pas en ligne. L'ASYCUDA ++ actuel n'a pas le pouvoir de soumettre électroniquement des documents d'expédition, comme le Connaissement et les factures, car ces documents sont annexés manuellement au document de la déclaration. L'autre inconvénient important de l'ASYCUDA ++ actuelle est sa possibilité limitée de partage d'informations avec nos collègues de la sous-région en raison de l'absence de fonctionnalités en ligne.

Par conséquent, l'une des priorités du nouveau plan stratégique d'entreprise 2015-2015 est de passer à ASYCUDA World d'ici à 2018. Cette mise à niveau prévue dans ASYCUDA World permettra de se connecter au projet de gouvernement électronique du portail unique du gouvernement qui facilitera également la soumission d'autres documents nécessaires pour les importations restreintes des autorités compétentes telles que les certificats de

fumigation et les certificats d'importation pour les importations contrôlées par l'Agence Nationale de l'Environnement, la Commission Médicale Nationale, etc.

Pour ce faire, la base de données Oracle ASYCUDA ++ qui a été autorisée pour un CPU Core au lieu de quatre doit être mise à niveau pour répondre aux exigences d'ASYCUDA World et Oracle Business Intelligence Enterprise Edition. La Banque Africaine de Développement a engagé 1 339 000,00 USD de dépense totale pour le Projet ASYCUDA World sur 1 780 370,00 USD. L'engagement de la Banque Africaine de Développement devrait couvrir les coûts liés à la mise à niveau du réseau, à la vérification de la sécurité du réseau, à la formation de l'équipe technique et fonctionnelle, du matériel informatique ; Interrupteurs, routeurs, centre de données ; Et une part importante de la redevance CNUCED. Cependant, le financement de la mise à niveau de la base de données Oracle, certains des frais CNUCED (298 370,00 USD) et des énergies alternatives connexes (banques d'énergie solaire et de batteries) sont encore en suspens pour assurer la mise en œuvre effective du projet.

### **III. Achat et installation d'énergie alternative dans les bureaux clés**

La Gambie compte huit régions administratives ; sur ces six nous avons des conseils régionaux, un conseil communal et un conseil municipal. L'Administration fiscale de la Gambie est présente dans tous ces conseils. Dans la volonté de l'Autorité d'automatiser les processus et les procédures, la plupart de ces bureaux régionaux sont connectés aux serveurs situés au siège social de Banjul. Cependant, l'un des défis les plus importants qui font dérailler le système d'automatisation est le manque d'alimentation électrique fiable du réseau national. Beaucoup de fois, des pannes d'électricité ont entraîné des retards indésirables, en particulier dans les avant-postes. Pour résoudre ce problème perpétuel, l'Autorité a jugé nécessaire de fournir progressivement une réserve alternative d'approvisionnement en énergie pour ces avant-postes utilisant des banques d'énergie solaire et de batterie.

## 5. Budget Sommaire par Activité

RESUME DE BUDGET PAR ACTIVITE					
Objectif	But	Description de l'Activité	Calendrier	Montant en GMD	Montant en USD
OBJECTIF 4: Mettre en œuvre des procédures et processus simplifiés et les systèmes TIC	4.24.2: Automatiser les processus et les procédures d'affaires grâce à la mise à niveau des systèmes TIC	1.Mettre en œuvre le Core Gambia Revenue Authority Wide Area Network (WAN) Infrastructure	2017-2019	18 515 000	411 444
		2.Mise à niveau de la Licence de base de données Oracle pour la Mise en Œuvre de la Migration ASYCUDA World et Oracle Business Intelligence		30 221 145	671 581
Objectif 3: Améliorer la Disponibilité de Ressources Humaines Compétentes et d'Infrastructures Modernes	4.2.3.3 Développer un cadre d'infrastructures modernes	3.Achat et installation d'énergie alternative dans les bureaux clés		21 400 000	475 555,56
TOTAL GENERAL				70 136 145	1 558 581

### **SECTION III : STRATÉGIE DE DURABILITÉ**

Afin de garantir que les investissements dans la mise en œuvre des infrastructures de base GRA WAN et la mise à niveau d'ASYCUDA sont durables, le renforcement des capacités du personnel informatique sera intégré dans les contrats des consultants en tant que condition d'exécution de ces tâches. De même, un contrat de service de maintenance sera signé avec une entreprise locale qui s'occupera des banques d'énergie solaire et de batterie qui seront installées aux avant-postes afin d'assurer une maintenance adéquate en tout temps.

## SECTION IV: PLAN DE TRAVAIL ET BUDGET

SUMMARY BUDGET BY ACTIVITY					
Goal	Objective	Description of Activity	Time frame	Amount in GMD	Amount in USD
<b>GOAL 4: Implement simplified modern business procedures &amp; processes and ICT systems</b>	4.2.4.2: Automate business processes and upgrade IT systems	<b>1. Implement core Gambia Revenue Authority Wide Area Network (WAN) infrastructure</b>	2017 - 2019	<b>18,515,000.00</b>	<b>411,444.44</b>
		I. Purchase of towers, poles construction	2017 - 2019	750,000.00	16,666.67
		II. Purchase of routers and switches	2017 - 2019	1,920,000.00	42,666.67
		III. Repeaters, base station, CPE , Frequency licensing	2017 - 2019	11,520,000.00	256,000.00
		IV. Hire of Technical Experts to work with IT Team to develop specifications and drawings	2017 - 2019	1,350,000.00	30,000.00
		V. Implementation support and supervision	2017 - 2019	675,000.00	15,000.00
		VI. Operational Vehicle	2017 - 2019	1,400,000.00	31,111.11
		VII. Pre-implementation and post implementation trainings	2017 - 2019	900,000.00	20,000.00
		<b>2. Upgrade of the Oracle Database Licensing for ASYCUDA World Migration and Oracle Business Intelligence Implementation</b>		<b>30,221,145.00</b>	<b>671,581.00</b>
		1. Oracle data integrator Enterprise Edition license, software upgrade and product support fee	2017 - 2018	3,886,920.00	86,376.00
		2. Oracle Database Enterprise Edition license,	2017 - 2018	15,385,725.00	341,905.00
		3. Oracle Real Application Clusters License, Software	2017 - 2018	4,469,940.00	99,332.00
		4. Oracle Partitioning License, software upgrade and product support fees	2017 - 2018	2,234,970.00	49,666.00
		5. Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition license, software upgrade and product support fees	2017 - 2018	3,239,100.00	71,980.00
		6. Oracle Tuning Pack License, software upgrade and product support fees	2017 - 2018	971,730.00	21,594.00
		7. CD pack + shipping fees	2017 - 2018	32,760.00	728.00
<b>GOAL 3: Enhance the availability of competent human resources and modern infrastructure</b>	4.2.3.3: Develop a modern infrastructures environment	<b>3. Procurement and installation of alternative energy supply in key offices</b>		<b>21,400,000.00</b>	<b>475,555.56</b>
			2017 - 2019	100,000.00	2,222.22
			2017 - 2019	4,000,000.00	88,888.89
			2017 - 2019	14,800,000.00	328,888.89
			2017 - 2019	2,500,000.00	55,555.56
				<b>21,400,000.00</b>	<b>475,555.56</b>
<b>GRAND TOTAL</b>				<b>70,136,145.00</b>	<b>1,558,581.00</b>